

## PARCEIROS RESPONSÁVEIS, FÁBRICAS CERTIFICADAS

- ✓ Entendemos a qualidade como alicerce do nosso negócio.
- ✓ Cumprimos os requisitos normativos, regulamentares cosméticos e de rastreabilidade, garantindo a segurança e confiança nos nossos productos.
- ✓ As nossas fábricas Europeias e Asiáticas têm certificação ISO 22716, 14001 e 9001, Ecocert, Ecolabel, Cosmebio e GMPC (Good Manufacturing Practices of Cosmetic)
- ✓ Todos os nossos productos cosméticos estão registados no Cosmetic Portal Notification Products (CPNP), nos termos do Regulamento da CE nº 1223/2009

- ✓ Todos os nossos productos seguem normas de rastreabilidade que permitem controlar e agir em todos os passos da cadeia produtiva
- ✓ Desenvolvemos um sistema de registo de reclamações eficaz
- ✓ Implementamos anualmente inquéritos de satisfação aos nossos clientes

